



PRE REQUIS TECHNIQUES

Cegid XRP FLEX

SOMMAIRE

| | |
|---|----------|
| 1. Préambule..... | 2 |
| 2. Prérequis pour les postes de travail | 2 |
| 3. Prérequis réseau..... | 3 |
| 3.1 Généralités | 3 |
| 3.2 Accès télécom standard supporté..... | 3 |
| 3.3 Dimensionnement des accès télécoms | 3 |
| 3.4 Flux à autoriser vers le Cloud Cegid et précisions concernant les pare-feux et les proxies Internet | 4 |

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution **Cegid XRP Flex**, Solution SaaS (Software as a Service), hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail ainsi qu'aux aspects réseau et télécommunication. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de cette solution.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution **Cegid XRP Flex** et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

2. Prérequis pour les postes de travail

| Station de travail | | |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Materiel et Composants | Minimum | Recommandé |
| Résolution d'affichage : | 1024 x 768 | 1920 x 1080 |
| Logiciels | | |
| Composants Tiers | Minimum | Recommandé |
| Bureautique : | Office 2007 | Office 2019 |
| Lecteur PDF : | Adobe Acrobat Reader 11 | Adobe Acrobat Reader 11 |
| Accès Internet : | Oui | Oui |
| Navigateurs web | | |
| | Minimum | Recommandé |
| Microsoft Internet Explorer : | IE 9 | IE 11 |
| Attention, à partir du 15 juin 2022, le navigateur IE ne sera plus supporté par les versions Cegid XRP Flex | | |
| Microsoft Edge : | 44 | 44 et plus |
| Mozilla Firefox : | 82 | 82 et plus |
| Apple safari : | 12 | 12 et plus |
| Google Chrome | 87 | 87 et plus |

3. Prérequis réseau

3.1 Généralités

La solution **Cegid XRP Flex** est hébergée et exploitée par Cegid.

Les prérequis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des connexions de sites en France métropolitaine.

L'expérience utilisateur de solutions On Demand dépend principalement des temps de réponses entre le poste de l'utilisateur et le Cloud Cegid.

Chacun des éléments de la chaîne qui relie le poste de travail jusqu'au Cloud doivent être pris en considération.

Pour travailler dans de bonnes conditions, l'infrastructure réseaux et télécoms du client doit disposer d'une bande passante suffisante.

Les clients accèdent à leur solution **Cegid XRP Flex** au travers d'une infrastructure télécom mise en place par leurs soins et qui doit être en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

3.2 Accès télécom standard supporté

Le service **Cegid XRP Flex** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via le réseau public Internet.

3.3 Dimensionnement des accès télécoms

Les indications fournies ci-après ne constituent pas un engagement de la part de Cegid car elles dépendent de vos usages et de la qualité de la liaison fournie par votre opérateur.

| Technologie | Nombre d'utilisateurs | Caractéristiques | Commentaires |
|------------------|-----------------------|---|--|
| ADSL | 1 à 2 | Débits asymétriques variables Pas de garantie de débit Pas de garantie de temps de rétablissement | Plus adapté à des usages Internet qu'à des usages SaaS |
| VDSL | Jusqu'à 10 | Idem ADSL, mais avec des débits supérieurs | Performances supérieures à l'ADSL, mais sans garanties. |
| SDSL 2 Mbit/s | Jusqu'à 10 | Débits symétriques garantis GTR : Garantie de Temps de Rétablissement | Latence faible (tant que la bande passante ne sature pas). Débits moins importants que l'ADSL pour les usages Internet. |

| | | | |
|---------------------|----------------------|--|---|
| SDSL 4 Mbit/s | Jusqu'à 50 | Débits symétriques garantis GTR : Garantie de Temps de Rétablissement | Idem SDSL 2Mbit/s |
| Fibre FTTH | Jusqu'à 30 | Débits asymétriques non garantis Pas de garantie de temps de rétablissement | FTTH Fiber To The Home Débits élevés. Faible latence nominale. |
| Fibre FFTO | Jusqu'à 100 | Débits symétriques garantis Garantie de temps de rétablissement | FTTO Fiber To The Office Débits élevés. Faible latence nominale. |
| Réseau mobile 3G/4G | 1 utilisateur nomade | Débits et latence variables | Les réseaux mobiles ne sont pas adaptés à des usages SaaS hormis pour les fonctions nomades |

Les indications fournies ci-dessus concernent les usages interactifs liés à vos applications Cegid On Demand.

Elles ne tiennent pas compte des autres flux :

- Flux SaaS consommateurs de bande passante tels que les flux d'impression, les flux de numérisation de documents,
- Flux liés à des mises à jour de vos applications métiers.
- Flux Internet

Vous devez vous assurer de ne pas perturber vos flux SaaS par d'autres autres usages liés à Internet

- Mises à jour système,
- Mises à jour logiciels,
- Mises à jour antivirus,
- Flux audio ou vidéo,
- Autres flux « récréatifs »,
- Interconnexion de vos sites.

3.4 Flux à autoriser vers le Cloud Cegid et précisions concernant les pare-feux et les proxies Internet

Les flux TCP 443 doivent être ouverts en sortie à destination du Cloud Cegid.

L'utilisation de proxies Internet est déconseillée.

Si votre organisation utilise des proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution SaaS au travers de ce proxy http ; les modules applicatifs du proxy pouvant engendrer des ralentissements ou des déconnexions.

- Les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :

https://*.cegid.com

https://*.cegid.cloud

- L'Url d'accès à l'appliatif est la suivante :
<https://xrp-flex.cegid.cloud>

Le client de la solution **Cegid XRP Flex** gère le fait que le proxy demande une authentification de type Windows pour accorder ou non un passage de flux vers la plateforme d'hébergement. Cette authentification Windows se fera avec les éléments de connexion courants du compte utilisateur, si ce dernier est refusé, aucune demande de saisie ne sera faite (pas d'emprunt d'identité possible), la connexion à la plateforme sera donc refusée.

Le Customer Care Cegid peut réaliser, en cas de nécessité et par l'intermédiaire du Cegid partner, une prise de contrôle à distance sur le poste client utilisateur, à ce titre, le site <https://www.teamviewer.com> doit être accessible.